

No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without written permission from the IB.

Additionally, the license tied with this product prohibits commercial use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, is not permitted and is subject to the IB's prior written consent via a license. More information on how to request a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite de l'IB.

De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation commerciale de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, n'est pas autorisée et est soumise au consentement écrit préalable de l'IB par l'intermédiaire d'une licence. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour demander une licence, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin que medie la autorización escrita del IB.

Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso con fines comerciales de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales— no está permitido y estará sujeto al otorgamiento previo de una licencia escrita por parte del IB. En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

## Gestión Empresarial

### Nivel Medio

### Prueba 1

Lunes 26 de octubre de 2020 (tarde)

1 hora 15 minutos

---

#### Instrucciones para los alumnos

- No abra esta prueba de examen hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del **estudio de caso de Gestión Empresarial** para esta prueba.
- Lea detenidamente el estudio de caso.
- Es necesaria una copia sin anotaciones de la **hoja de fórmulas de Gestión Empresarial** para esta prueba.
- Sección A: conteste dos preguntas.
- Sección B: conteste la pregunta 4.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- La puntuación máxima para esta prueba de examen es **[40 puntos]**.

Página en blanco

## Sección A

Conteste **dos** preguntas de esta sección.

1. (a) Con referencia a *DA*, resuma **dos** métodos de muestreo apropiados (líneas 126–127). [4]  
(b) Explique los factores que *DA* debería considerar antes de decidir contratar servicios externos (*outsourcing*) para parte de su producción (líneas 123–124). [6]
2. (a) Resuma **dos** factores del análisis STEEPLE que hayan influido en la estrategia empresarial de *DA*. [4]  
(b) Explique cómo puede haber influido en la gama de productos de *DA* el conocimiento del ciclo de vida del producto. [6]
3. (a) Resuma **un** beneficio del estilo de liderazgo de Viv y **un** beneficio del estilo de liderazgo de Salah (líneas 92–94). [4]  
(b) Explique fuentes de financiamiento apropiadas para la **Opción B**. [6]

Véase al dorso

## Sección B

Conteste la siguiente pregunta.

4. La junta directiva de *DA* debe tomar dos decisiones importantes.

**Decisión 1:** *DA* necesita reducir los costos de empleo. Se está analizando un nuevo sistema de pagos y beneficios. Esto incluye:

- Pasar de pagar un salario anual a pagar salarios básicos bajos y gratificaciones asociadas a las ganancias.
- Reducir los beneficios sociales para los empleados; por ejemplo, que tengan que pagar alquileres al precio de mercado por las viviendas de Ville d’Ablet y tengan que pagar por el uso de las instalaciones recreativas.
- Ofrecer indemnizaciones generosas a los empleados que estén preparados para dejar la empresa.

**Decisión 2:** Se deben considerar las tres opciones de los directores de *DA* (líneas 118–165). Justo antes de la reunión de la junta directiva, Mia retiró su propuesta (**Opción C**). Ahora se cuenta con información adicional sobre las opciones restantes.

### **Opción A: La propuesta de Louise (desarrollo de mercado)**

Louise planea llegar al mercado masivo y propone utilizar la marca DuLow para los productos rediseñados. Planea que *DA* contrate los servicios externos (*outsourcing*) de *Star Electrics* (*SE*). *SE* utiliza la producción en gran escala, combinada con cierta personalización de los productos. *SE* mantiene los costos bajos importando materia prima barata y pagando salarios bajos.

A Ben, el director de gestión de recursos humanos, le preocupa el impacto que este cambio tendría en los empleados de *DA*.

### **Opción B: La propuesta de Salah (desarrollo de productos)**

El plan de Salah requiere nuevas líneas de producción, una para cada producto. Salah propone usar el método de células de fabricación. Se estima que el costo de inversión será de €500 millones. Salah estima los siguientes ingresos de caja netos (excluido el costo de inversión inicial) (**Tabla 1**).

**(Esta pregunta continúa en la página siguiente)**

**(Pregunta 4: continuación)**

**Tabla 1: Pronóstico de información financiera para la Opción B (cifras en millones de €)**

<b>Año</b>	<b>Ingresos de caja netos (excluido el costo de inversión original de €500 millones)</b>
1	50
2	150
3	200
4	300
5	400

Louise piensa que esta opción es costosa. Dodi, el director financiero, piensa que la inversión inicial es muy grande y cree que algunos accionistas están preocupados por el tamaño de los futuros dividendos. Salah cree que los accionistas estarán muy complacidos con los ingresos que esta inversión generará. A Mia le preocupa que los productos serían caros de producir y que la demanda podría caer en un plazo de cinco a siete años.

- (a) Defina el término *reservas*. [2]
- (b) Utilizando la **Tabla 1**, calcule, para la **Opción B**:
  - (i) la tasa de rendimiento promedio (TRP) (*muestre la totalidad del mecanismo*); [3]
  - (ii) el período de recuperación (*no se requiere el mecanismo*). [1]
- (c) Explique **una** ventaja **y una** desventaja para *DA* de reemplazar el sistema actual de pagos y beneficios por el paquete de empleo propuesto (**Decisión 1**). [4]
- (d) Utilizando el estudio de caso y la información adicional de la sección B, recomiende si *DA* debería elegir la **Opción A** o la **Opción B** (**Decisión 2**). [10]